

پیوست شماره (۲): کارمزد خدمات بانکی الکترونیکی

سرفصل خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	نرخ کارمزد پیشنهادی (ریال)	توضیحات
خدمات الکترونیکی	۱	صدور انواع کارت مغناطیسی هوشمند/ اعتباری	۹۰,۰۰۰	-
	۲	صدور انواع کارت مغناطیسی (نقدی، بن کارت، خانواده، هدیه و ...)	۴۵,۰۰۰	-
	۳	صدور کارت مجازی برای اشخاص حقیقی	۴۱,۲۵۰	-
	۴	صدور کارت مجازی برای اشخاص حقوقی	۴۵,۰۰۰	-
	۵	اعلام مانده کارت (بین بانکی)	۱,۸۰۰	این کارمزد شامل کلیه ابزارهای پذیرش بانکی و شاپرکی است.
	۶	اعلام مانده کارت و صورت حساب ۱۰ گردش آخر- پایانه شعب (بین بانکی)	۳,۳۰۰	-
	۷	هزینه پردازش اعلام مانده، صورت حساب ۱۰ گردش آخر، انتقال وجه درون بانکی / مستمر سپرده/ کارت به سپرده/ کارت و ...	۴۵۰	در انتقال وجه مستمر، کارمزد به ازای هر تراکنش انتقال وجه محاسبه و در زمان انجام تراکنش دریافت می شود.
	۸	انتقال وجه شتابی کارت به کارت / انتقال وجه کارت به شبا (خدمت سحاب)	حداقل ۹,۰۰۰ ریال تا مبلغ ده میلیون ریال و به ازای هر ده میلیون ریال مازاد، مبلغ ۳,۲۰۰ ریال اضافه شود.	-
	۹	ارسال پیامک اطلاع رسانی تراکنش حساب مشتریان	۳۷۰ ریال به اضافه هزینه پیامک	این کارمزد شامل ارسال پیامک اخطار جهت اقساط یا مطالبات غیرجاری نیز می باشد.
	۱۰	انتقال وجه بین بانکی پایا - دستور پرداخت انفرادی *	۰/۰۱ درصد مبلغ تراکنش یا کف ۳,۰۰۰ ریال و سقف ۷۵,۰۰۰ ریال	-
	۱۱	انتقال وجه بین بانکی پایا - دستور پرداخت گروهی	۱۵,۰۰۰ ریال هر فایل به اضافه هر واریز ۱,۵۰۰ ریال	واریز گروهی به آن دسته از واریزهایی اطلاق می شود که تعداد واریزهای موجود در یک درخواست بیش از ۱۰ واریز باشد و در واریزهای دسته ای کمتر از این تعداد، کارمزد بر اساس واریز انفرادی محاسبه و اخذ خواهد شد.
	۱۲	انتقال وجه بین بانکی ساتنا *	۰/۰۲ درصد مبلغ تراکنش تا سقف ۳۵۰,۰۰۰ ریال	-
	۱۳	اعلام ۱۰ گردش آخر کارت (بین بانکی)	۲,۲۰۰	این کارمزد شامل کلیه ابزارهای پذیرش بانکی و شاپرکی است.
	۱۴	دریافت غیرحضوری قبوض آب، برق، گاز، تلفن (ثابت - همراه)، شهرداری، راهنمایی و رانندگی و موارد مشابه (از سازمان/ شرکت ذی ربط)	۱,۸۰۰	این هزینه از سازمان و شرکت ذی ربط دریافت می شود.
	۱۵	واریز گروهی (پرداخت حقوق، واریز سود سهام، پرداخت پاداش، شارژ بن کارت و ...) از سازمان متقاضی	۴,۵۰۰ ریال هر فایل به اضافه هر واریز ۴۵۰ ریال	-
	۱۶	ارتباط هر حساب جدید با کارت - غیرحضوری (پس از صدور کارت)	درخواست غیرحضوری از طریق درگاه های خدمات مدرن ۲۴,۷۵۰ ریال	-
	۱۷	تغییر حساب اصلی کارت - غیرحضوری	درخواست غیرحضوری از طریق درگاه های خدمات مدرن ۴۱,۲۵۰ ریال	-
	۱۸	انسداد یا رفع انسداد حساب به درخواست مشتری - غیرحضوری (کلیه حساب ها)	غیرحضوری: ۴۱,۲۵۰ ریال	-
	۱۹	ثبت دستور پرداخت مستمر (برای هر بار تعریف)	۲,۵۰۰ ریال	هزینه کارمزد از متقاضی ثبت دستور پرداخت مستمر اخذ می شود.
	۲۰	خدمات مرتبط با صدور سفته و برات الکترونیک	برای یک بار درکل چرخه حیات سفته و برات الکترونیک (اعم از صدور، انتقال، ظهن نویسی، تسویه و ...) فارغ از مبلغ درخواستی، مقطوع ۲۵۰,۰۰۰ ریال	مبلغ کارمزد از متقاضی بابت ارائه خدمات بانکی اخذ می شود.
	۲۱	فعال سازی همراه بانک و اینترنت بانک	هر درگاه ۱۲,۵۰۰ ریال	-
	۲۲	انسداد یا رفع انسداد کارت به درخواست مشتری - غیرحضوری	غیرحضوری: ۴۱,۲۵۰ ریال	-
	۲۳	صدور المثنی انواع کارت، پیش از تاریخ انقضای کارت (مربوط به انواع کارت ردیف های ۱ و ۲)	۱۸۷,۵۰۰ ریال	با توجه به اینکه در هنگام صدور اولیه کارت بخشی از بهای تمام شده کارت از مشتری اخذ می شود، در صورتی که مشتری در نگهداری کارت اهمال یا سهل انگاری نموده و درخواست صدور مجدد کارت پیش از تاریخ انقضای کارت نماید، علاوه بر هزینه ردیف های ۱ و ۲، کارمزد این ردیف نیز از مشتری اخذ می شود.
	۲۴	احراز هویت غیرحضوری (الکترونیک)	۱۲۵,۰۰۰ ریال به اضافه هزینه استعلامات	در صورتی که احراز هویت به صورت غیرحضوری انجام و به تبع آن افتتاح حساب نیز به صورت غیرحضوری انجام شود، کارمزد افتتاح حساب جدول ریالی مربوط به ردیف ۲-۲-۲ صفر می باشد.
	۲۵	دریافت وجه نقد پایانه شعب pinpad (شتابی)	۱۷,۵۰۰	این خدمت مربوط به دریافت اسکناس به صورت حضوری از طریق شعب بانکی سایر بانک های غیر از بانک صادر کننده کارت می باشد.
	۲۶	خرید کارتی	مبلغ ۱,۲۰۰ ریال ثابت برای تراکنش های تا سقف ۶ میلیون ریال و دو ده هزارم (۰/۰۰۲) مبلغ تراکنش های بالاتر از ۶ میلیون ریال از پذیرنده (فروشگاه) اخذ می شود.	کارمزد قابل اخذ از دارنده کارت صفر است. سقف مبلغ کارمزد قابل اخذ از پذیرنده معادل دو ده هزارم از بیست درصد سقف مبلغ تراکنش خرید کارتی می باشد.

پیوست شماره (۲): کارمزد خدمات بانکی الکترونیکی

سرفصل خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	نرخ کارمزد پیشنهادی (ریال)	توضیحات
خدمات الکترونیکی	۲۷	برگشت وجه خرید کارتی (Refund)	مبلغ ۱,۲۰۰ ریال ثابت برای تراکنش‌های تا سقف ۶ میلیون ریال و دو ده هزارم (۰/۰۰۰۲) مبلغ تراکنش‌های بالاتر از ۶ میلیون ریال از پذیرنده (فروشگاه) اخذ می‌شود.	کارمزد قابل اخذ از دارنده کارت صفر است. سقف مبلغ کارمزد قابل اخذ از پذیرنده معادل دو ده هزارم از بیست درصد سقف مبلغ تراکنش خرید کارتی می‌باشد.
	۲۸	ریال دیجیتالی - کیف به کیف (انتقال از کیف عادی به کیف عادی)	یک ده هزارم (۰/۰۰۰۱) مبلغ توسط انتقال‌دهنده با کف کارمزد ۲,۰۰۰ ریال	حداقل مبلغ تراکنش ۴,۰۰۰ ریال است.
	۲۹	ریال دیجیتالی - خرید (انتقال به کیف تجاری)/برگشت از خرید (ریفاند)	یک ده هزارم (۰/۰۰۰۱) مبلغ توسط پذیرنده با کف کارمزد ۱,۰۰۰ ریال	حداقل مبلغ تراکنش ۴,۰۰۰ ریال است.
	۳۰	درخواست استعلام شبا	۱,۴۴۰ ریال	اخذ درخواست استعلام شبا در تراکنش‌های سامانه‌های ملی پرداخت (ساتنا، پایا، پل و ...) مشمول اخذ این ردیف کارمزدی نبوده و درخواست استعلام خارج از مسیر تراکنش‌های سامانه‌های ملی پرداخت، مشمول این ردیف کارمزدی می‌گردد.
	۳۱	دریافت شماره منحصربه‌فرد	CBI 799 RLN	پرداخت‌کننده کارمزد: متقاضی
	۳۲	گشایش	CBI 700 NRM	پرداخت‌کننده کارمزد: متقاضی
	۳۳	اصلاحیه (ویرایش تمدید) خاتمه اعتبار (تبصره ۲ ماده ۴۵)	CBI 707 NRM	پرداخت‌کننده کارمزد: درخواست‌کننده اصلاحیه
	۳۴	انتقال اعتبار اسنادی (تغییر ذی‌نفع)	CBI 720 NRM	پرداخت‌کننده کارمزد: متقاضی
	۳۵	اعلام وصول دریافت پیام	CBI 730 NRM	پرداخت‌کننده کارمزد: بانک تعیین شده
	۳۶	اعلام پذیرش اسناد مغایر	CBI 732 NRM	پرداخت‌کننده کارمزد: متقاضی
	۳۷	اعلام عدم پذیرش اسناد ارائه شده	CBI 734 NRM	پرداخت‌کننده کارمزد: متقاضی
	۳۸	اعلام مغایرت (درخواست پذیرش اسناد مغایر)	CBI 750 NRM	پرداخت‌کننده کارمزد: متقاضی
	۳۹	مجوز پذیرش پرداخت	CBI 752 NRM	پرداخت‌کننده کارمزد: متقاضی
	۴۰	اعلام پذیرش پرداخت	CBI 754 NRM	پرداخت‌کننده کارمزد: متقاضی
	۴۱	اعلام پرداخت	CBI 756 NRM	پرداخت‌کننده کارمزد: متقاضی
	۴۲	ارسال اسناد (تصویر)	CBI DOC NRM	پرداخت‌کننده کارمزد: ارسال‌کننده اسناد
	۴۳	دریافت شماره منحصربه‌فرد	-	پرداخت‌کننده کارمزد: درخواست‌کننده خدمت
	۴۴	صدور سند تعهد پرداخت	-	پرداخت‌کننده کارمزد: درخواست‌کننده خدمت
	۴۵	واگذاری یا انتقال سند تعهد پرداخت	-	پرداخت‌کننده کارمزد: درخواست‌کننده خدمت
	۴۶	استعلام پیام‌های صادر شده - پیام سیستمی گروه صفر	CBI 090 SYS	پرداخت‌کننده کارمزد: ارسال‌کننده پیام
	۴۷	درخواست شماره منحصربه‌فرد تنزیل	CBI 799 RDN	پرداخت‌کننده کارمزد: ارسال‌کننده پیام
	۴۸	استعلام وضعیت یک اعتبار قبل از تنزیل	CBI 799 NRM	پرداخت‌کننده کارمزد: ارسال‌کننده پیام
	۴۹	تنزیل	CBI 799 DSC	پرداخت‌کننده کارمزد: ارسال‌کننده پیام
	۵۰	تسویه پس از تنزیل	CBI 799 STL	پرداخت‌کننده کارمزد: ارسال‌کننده پیام
	۵۱	پیام متن آزاد	CBI 799 FRE	پرداخت‌کننده کارمزد: ارسال‌کننده پیام
	۵۲	دریافت شماره منحصربه‌فرد	CBI 799 DGN	پرداخت‌کننده کارمزد: ضمانت‌خواه
	۵۳	صدور	CBI 760 NRM	پرداخت‌کننده کارمزد: ضمانت‌خواه
	۵۴	ویرایش تمدید ابطال خاتمه اعتبار	CBI 767 DGN	پرداخت‌کننده کارمزد: درخواست‌کننده خدمت
	۵۵	استعلام ضمانت‌نامه‌های بلا تکلیف و پرداخت شده یک ضمانت‌خواه - پیام سیستمی گروه صفر	CBI 086 SYS	پرداخت‌کننده کارمزد: ارسال‌کننده پیام
	۵۶	استعلام وضعیت یک پیام - پیام سیستمی گروه صفر	CBI 091 SYS	پرداخت‌کننده کارمزد: ارسال‌کننده پیام
	۵۷	برگشت عملیات	CBI 095 SYS	پرداخت‌کننده کارمزد: ارسال‌کننده پیام
	۵۸	اخذ کد سپامی	-	پرداخت‌کننده کارمزد: درخواست‌کننده خدمت
	۵۹	ابطال کد سپامی	-	پرداخت‌کننده کارمزد: درخواست‌کننده خدمت
	۶۰	تسویه	-	پرداخت‌کننده کارمزد: درخواست‌کننده خدمت
	۶۱	استعلام وضعیت برات فهرست برات‌های درانتظار صدور فهرست برات‌های فعال	-	پرداخت‌کننده کارمزد: درخواست‌کننده خدمت

اعتبار اسنادی داخلی - ریالی**

ضمانت نامه بانکی
ریالی**

برات الکترونیک

خدمات الکترونیکی

پیوست شماره (۲): کارمزد خدمات بانکی الکترونیکی

سرفصل خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	نرخ کارمزد پیشنهادی (ریال)	توضیحات
خدمات الکترونیکی	۶۲	سامانه پرداخت حسابی (پل پی) - خرید حسابی (واریز آتی)	نرخ دو ده هزارم (۰/۰۰۰۲) مبلغ تراکنش‌ها با کف ۴,۰۰۰ ریال و سقف ۴۰,۰۰۰ ریال کارمزد پرداختی پذیرنده و نرخ دو ده هزارم (۰/۰۰۰۲) مبلغ تراکنش‌ها با سقف ۴۰,۰۰۰ ریال کارمزد پرداختی بانک پذیرنده	-
	۶۳	سامانه پرداخت حسابی (پل پی) - خرید حسابی (واریز چرخه‌ای)	نرخ پانزده صد هزارم (۰/۰۰۰۱۵) مبلغ تراکنش‌ها با کف ۳,۰۰۰ ریال و سقف ۳۰,۰۰۰ ریال کارمزد پرداختی پذیرنده و نرخ چهار ده هزارم (۰/۰۰۰۴) مبلغ تراکنش‌ها با سقف ۸۰,۰۰۰ ریال کارمزد پرداختی بانک پذیرنده	
	۶۴	سامانه پرداخت حسابی (پل پی) - خرید حسابی (واریز روزانه)	نرخ یک ده هزارم (۰/۰۰۰۱) مبلغ تراکنش‌ها با کف ۲,۰۰۰ ریال و سقف ۲۰,۰۰۰ ریال کارمزد پرداختی پذیرنده و نرخ پنج ده هزارم (۰/۰۰۰۵) مبلغ تراکنش‌ها با سقف ۱۰۰,۰۰۰ ریال کارمزد پرداختی بانک پذیرنده	
	۶۵	سامانه پرداخت حسابی (پل پی) - سرویس برگشت از خرید (Refund)	نرخ یک ده هزارم (۰/۰۰۰۱) مبلغ تراکنش‌ها با کف ۲,۰۰۰ ریال و سقف ۲۰,۰۰۰ ریال کارمزد پرداختی پذیرنده	
	۶۶	سامانه پرداخت حسابی (پل پی) - درخواست دریافت وجه - سرویس Request to Pay	الف) بابت ارسال درخواست مبلغ ثابت ۱,۵۰۰ ریال کارمزد پرداختی توسط (APSP) به ازای هر تراکنش ب) نرخ یک ده هزارم (۰/۰۰۰۱) مبلغ تراکنش‌ها با کف ۲,۰۰۰ ریال و سقف ۲۰,۰۰۰ ریال کارمزد پرداختی پذیرنده و نرخ پنج ده هزارم (۰/۰۰۰۵) مبلغ تراکنش‌ها با سقف ۱۰۰,۰۰۰ ریال کارمزد پرداختی بانک پذیرنده	کارمزد بند الف (ارسال درخواست) از APSP به نمایندگی از پذیرنده اخذ شده و متعاقباً APSP کارمزد مزبور را رأساً از پذیرنده دریافت می‌نماید.
	۶۷	سامانه پرداخت حسابی (پل پی) - درخواست دریافت وجه مستمر - سرویس Direct Debit	الف) بابت ارسال هر مجوز برداشت (Mandate) مبلغ ثابت ۲,۵۰۰ ریال کارمزد پرداختی توسط (APSP) به ازای هر تراکنش ب) نرخ یک ده هزارم (۰/۰۰۰۱) مبلغ تراکنش‌ها با کف ۲,۰۰۰ ریال و سقف ۲۰,۰۰۰ ریال کارمزد پرداختی پذیرنده و نرخ پنج ده هزارم (۰/۰۰۰۵) مبلغ تراکنش‌ها با سقف ۱۰۰,۰۰۰ ریال کارمزد پرداختی بانک پذیرنده	کارمزد بند الف (ارسال مجوز برداشت) از APSP به نمایندگی از پذیرنده اخذ شده و متعاقباً APSP کارمزد مزبور را رأساً از پذیرنده دریافت می‌نماید.
	۶۸	دریافت وجه نقد خودپرداز (بین بانکی)	۰/۵ درصد مبلغ تراکنش با کف ۲,۰۰۰ ریال	کارمزد مربوط به برداشت وجه نقد درون بانکی رایگان خواهد بود و صرفاً برداشت وجه‌های خودپرداز سایر بانک‌ها (شتابی) مشمول کارمزد خواهد شد.
	۶۹	ثبت یا انتقال یا استعمال چک در سامانه صیاد (حضوری)	۶۰,۰۰۰ ریال	در خصوص چک‌های با ذی‌نفعان متعدد به ازای هر بار استفاده از خدمت انتقال توسط هر یک از افراد کارمزد اخذ می‌گردد. استعلام صرفاً شامل زنجیره انتقال و ماده ۲۱ مکرر است.
	۷۰	ثبت یا انتقال یا استعمال چک در سامانه صیاد (غیرحضوری)	۱۲,۰۰۰ ریال	درخصوص چک‌های با ذی‌نفعان متعدد به ازای هر بار استفاده از خدمت انتقال توسط هریک از افراد کارمزد اخذ می‌گردد. استعلام صرفاً شامل زنجیره انتقال و ماده ۲۱ مکرر است.
	۷۱	صدور دسته چک (اعم از کاغذی و الکترونیکی)	۱.۲ برابر هزینه ثابت عملیاتی + مبلغ پرداختی به چاپخانه دولتی (بهای تمام شده) + هزینه تمبر مالیاتی اعلام شده در ردیف ۶-۹ پیوست یک بخشنامه ۳۲۷۸۰ مورخ ۱۴۰۲/۰۲/۱۷ مدیریت کل نظارت بر بانک‌ها و مؤسسات اعتباری	دسته چک‌های الکترونیکی فاقد کاغذ بوده و لذا در ساختار هزینه‌ای آن، هزینه پرداختی به چاپخانه دولتی حذف می‌گردد.
	۷۲	آبونمان عضویت در سامانه سپام ارزی	هزینه پشتیبانی هر بانک - به صورت سالیانه مبلغ ۵ میلیارد ریال	پرداخت‌کننده کارمزد بانک‌ها می‌باشند.
	۷۳	واگذاری چک دیجیتال غیرحضوری	۱۰,۰۰۰	-

* برای ارسال حضوری (شعبه) دستور پرداخت مربوط به ساتنا و پایا (انفرادی) علاوه بر نرخ‌های مربوطه، مبلغ ۲۵,۰۰۰ ریال از مشتری اخذ می‌گردد.

** کارمزدهای این ردیف مستقل از موارد مصرح در ضوابط ناظر بر تعرفه‌های بانکی اعتبارات اسنادی داخلی-ریالی مدیریت کل نظارت بر بانک‌ها و مؤسسات اعتباری می‌باشد.

*** کارمزدهای این ردیف مستقل از موارد مصرح در خصوص ضمانت‌نامه‌ها در جدول کارمزد خدمات بانکی ریالی مدیریت کل تنظیم مقررات می‌باشد.