

بسمه تعالی
«با صلوات بر محمد و آل محمد»

وزارت ورزش و جوانان - وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی - وزارت امور اقتصادی و دارایی
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری - وزارت کشور - وزارت آموزش و پرورش
سازمان برنامه و بودجه کشور - مرکز مدیریت حوزه های علمیه
سازمان نظام روانشناسی و مشاوره جمهوری اسلامی ایران
سازمان صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران - سازمان بهزیستی کشور
معاونت رئیس جمهور در امور زنان و خانواده

هیئت وزیران در جلسه ۱۴۰۴/۷/۱۶ به پیشنهاد معاونت رئیس جمهور در امور زنان و خانواده با همکاری وزارت ورزش و جوانان، سازمان بهزیستی کشور و سازمان نظام روانشناسی و مشاوره جمهوری اسلامی ایران با مشورت مدیریت حوزه های علمیه و به استناد بند (الف) ماده (۸۰) قانون برنامه پنج ساله هفتم پیشرفت جمهوری اسلامی ایران مصوب ۱۴۰۳، آیین نامه اجرایی بند یادشده را به شرح زیر تصویب کرد:

آیین نامه اجرایی بند (الف) ماده (۸۰) قانون برنامه پنج ساله هفتم پیشرفت جمهوری اسلامی ایران
(موضوع ساماندهی مراکز مشاوره ازدواج و فعالیت روانشناسان ازدواج و خانواده)

ماده ۱- در این آیین نامه، اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار می روند:

۱- معاونت: معاونت رئیس جمهور در امور زنان و خانواده.

۲- برنامه: قانون برنامه پنج ساله هفتم پیشرفت جمهوری اسلامی ایران مصوب ۱۴۰۳.

۳- دستگاه اجرایی: دستگاه های اجرایی موضوع بند (پ) ماده (۱) برنامه.

۴- سازمان نظام: سازمان نظام روانشناسی و مشاوره جمهوری اسلامی ایران.

۵- بهزیستی: سازمان بهزیستی کشور.

۶- وزارت بهداشت: وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی.

۷- وزارت علوم: وزارت علوم، تحقیقات و فناوری.



جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه هیئت وزیران

۱۴۰۲۵۱

شماره/ت ۶۲۹۱۸هـ

تاریخ/۷/۱۴۰۴

۸- دبیرخانه ستاد: دبیرخانه ستاد ملی زن و خانواده موضوع ماده (۴) آیین نامه تشکیل ستاد

ملی زن و خانواده مصوب جلسه ۶۸۲ مورخ ۱۳۸۹/۱۱/۲۶ شورای عالی انقلاب فرهنگی.

۹- حوزه علمیه: مرکز مدیریت حوزه های علمیه.

۱۰- مرکز مشاوره ازدواج و خانواده: مراکز مشاوره ازدواج و خانواده که تحت نظارت

دستگاه های اجرایی، در ساختار تشکیلاتی دستگاه اجرایی مربوط یا بر اساس مجوز دستگاه اجرایی
ذی ربط در حوزه ترویج الگوی صحیح همسرگزینی، ترغیب به ازدواج به هنگام و پایدار و همچنین
کاهش طلاق فعالیت می کنند.

۱۱- خدمات: خدمات آموزشی، مشاوره ای و روانشناسی حوزه ازدواج و تحکیم خانواده

ارائه شده در مراکز مشاوره ازدواج و خانواده اعم از حضوری و غیرحضوری.

۱۲- خدمات پایه: خدمات عمومی که توسط همه مراکز مشاوره ازدواج و خانواده ارائه

می شود.

۱۳- خدمات تکمیلی: خدمات تخصصی ارائه شده توسط مراکز مشاوره ازدواج و خانواده از

جمله تسهیل همسرگزینی، مشاوره خدمات روانشناسی و روانسنجی، مددکاری اجتماعی و مشاوره
حقوقی خانواده که ممکن است نیاز به اخذ مجوز از سایر مراکز ذی صلاح مرتبط با خدمت را
داشته باشد.

۱۴- مشاور: فردی که با دارا بودن صلاحیت های تخصصی مطابق پیوست شماره (۴) این

آیین نامه که تأیید شده به مهر دفتر هیئت دولت است و پروانه کار معتبر از مراجع ذی صلاح به
ارائه خدمات در زمینه ازدواج و خانواده می پردازد.

۱۵- رشته های روانشناسی یا مشاوره: رشته های روانشناسی یا مشاوره مرتبط با موضوع

این آیین نامه شامل کلیه زیرگرایش های روانشناسی بالینی، روانشناسی عمومی، روانشناسی (بدون
گرایش)، روانشناسی تربیتی، روانشناسی شناختی، روانشناسی شخصیت، روانشناسی مثبت نگر،
روانشناسی سلامت و مشاوره خانواده.

ماده ۲- فرایند اعتباربخشی مراکز مشاوره ازدواج و خانواده براساس ارزیابی میزان انطباق

عملکرد مطابق با نشانگرهای مرتبط با مؤلفه های پیوست شماره (۱) این آیین نامه که تأیید شده
به مهر دفتر هیئت دولت است بر مبنای شاخص های زیر صورت می پذیرد:

شاخص ۱- کیفیت خدمات.

شاخص ۲- رضایت مندی مراجعان.



جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه هیئت وزیران

۱۲۰۲۵۱

شماره ثبت ۶۲۹۱۸ هـ

تاریخ ۱۴۰۴/۷/۲۶

شاخص ۳- کیفیت فضای فیزیکی و تجهیزات.

شاخص ۴- رازداری، حفظ حریم خصوصی و مقررات حرفه‌ای.

تبصره ۱- دبیرخانه ستاد موظف است پس از اخذ نظر مراجع صدور مجوز مراکز مشاوره ازدواج و خانواده نسبت به تعیین و وزن‌دهی نشانگرها و تحلیل نتایج ارزیابی شاخص‌های فوق اقدام نماید.

تبصره ۲- دستگاه‌های اجرایی موضوع ماده (۳۶) قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت مصوب ۱۴۰۰ با اصلاحات بعدی ضمن رعایت شاخص‌ها و نشانگرهای ابلاغی دبیرخانه ستاد، موظف به استقرار سازوکارهای اجرایی موضوع این ماده به طور مستقل در دستگاه خود ظرف سه (۳) ماه و ارائه گزارش به دبیرخانه ستاد هستند.

ماده ۳- به منظور رصد، برنامه‌ریزی، اجرای تحلیل‌های پیش‌بینانه و سیاست‌گذاری منسجم خدمات مراکز مشاوره ازدواج و خانواده در کشور بر مبنای نتایج ارزیابی، اعتباربخشی و رتبه‌بندی مراکز مشاوره، دبیرخانه ستاد موظف است با رعایت بند (الف) ماده (۱۰۷) برنامه نسبت به ایجاد و به‌روزرسانی سامانه یکپارچه مراکز مشاوره ازدواج و خانواده اقدام نماید.

تبصره ۱- تمام دستگاه‌های اجرایی موظفند با رعایت قانون مدیریت داده‌ها و اطلاعات ملی مصوب ۱۴۰۱، اقلام اطلاعاتی سامانه‌های خود را حسب مورد برای گزارش‌گیری و تحلیل روندها، در اختیار معاونت قرار دهند.

تبصره ۲- در راستای توسعه متوازن خدمات مشاوره ازدواج و خانواده در کشور، دبیرخانه ستاد موظف است نسبت به تدوین و به‌روزرسانی سالانه اطلس ملی مراکز مشاوره و مشاوران ازدواج و خانواده کشور در چهارچوب اطلس موضوع بند (ب) ماده (۸۰) برنامه و بر مبنای وضعیت شاخص‌ها و گزارش‌های دوره‌ای خروجی سامانه یکپارچه مراکز مشاوره ازدواج و خانواده اقدام نماید.

تبصره ۳- اطلس ملی مراکز مشاوره و مشاوران ازدواج و خانواده کشور باید مبتنی بر شاخص‌های عملکردی حوزه ازدواج و خانواده مندرج در جدول شماره (۱۷) ماده (۷۹) برنامه، شامل اطلاعاتی نظیر موارد زیر و به صورت برخط، رقومی (دیجیتال) و نظام‌مند برای دستگاه‌های ذی‌ربط قابل دسترس باشند:

۱ - شاخص‌های جمعیتی، اجتماعی، اقتصادی و فرهنگی مناطق تحت پوشش.

۲ - پراکندگی جغرافیایی و دسترسی خدمات مشاوران و مراکز مشاوره ازدواج و خانواده.



جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه هیئت وزیران

۱۴۰۲۵۱

شماره / ۱۳۹۸ هـ

تاریخ
۱۴۰۴ / ۷ / ۲۶

۳ - حوزه فعالیت تخصصی و گرایش‌های مشاوران و مراکز مشاوره ازدواج و خانواده.

۴ - وضعیت مجوزهای مشاوران و مراکز مشاوره ازدواج و خانواده.

۵ - سطح صلاحیت حرفه‌ای و رتبه‌بندی مشاوران.

۶ - وضعیت فعالیت و اشتغال (فعال، غیرفعال، تعلیق‌شده).

ماده ۴- بر اساس جزء (۱۰) بند (پ) ماده (۴) قانون اهداف، وظایف و اختیارات وزارت ورزش و جوانان مصوب ۱۳۹۹ و جزء (۸) بند (پ) ماده (۵۷) قانون احکام دائمی برنامه‌های توسعه کشور مصوب ۱۳۹۵ با اصلاحات بعدی، وزارت ورزش و جوانان و بهزیستی تنها مراجع ذی‌صلاح صدور مجوز مراکز مشاوره ازدواج و خانواده هستند.

تبصره - دستگاه‌های اجرایی موضوع ماده (۳۶) قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت مصوب ۱۴۰۰ با اصلاحات بعدی نیاز به اخذ مجوز از مراجع ذی‌صلاح موضوع این ماده ندارند.

ماده ۵- هر شخص حقیقی یا حقوقی صرفاً قادر به اخذ یک مجوز برای هر مرکز مشاوره ازدواج و خانواده از یکی از مراجع ذی‌صلاح صدور مجوز موضوع ماده (۴) این آیین‌نامه است.

تبصره ۱- متقاضی تأسیس مرکز مشاوره ازدواج و خانواده باید دارای شرایط زیر باشد:

۱- اعتقاد و التزام عملی به دین مبین اسلام (درمورد اقلیت‌های دینی ذکرشده در قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران، پایبندی به احکام دینی مربوط به خود آنان کفایت می‌کند).

۲- تابعیت جمهوری اسلامی ایران.

۳- نداشتن سوء پیشینه کیفری مؤثر.

۴- دارا بودن سلامت روانی مورد تأیید سازمان نظام.

۵- التزام به قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران.

۶- انجام خدمت دوره ضرورت یا معافیت قانونی برای مردان.

۷- دارا بودن یکی از مدارک تحصیلی کارشناسی‌ارشد مشاوره یا روانشناسی با مدرک کارشناسی مرتبط و یا دکتری مشاوره یا روانشناسی با مدرک کارشناسی‌ارشد مرتبط (یا مدارک معادل مورد تأیید وزارت علوم یا وزارت بهداشت).

تبصره ۲- ارائه خدمات تکمیلی در مرکز مشاوره ازدواج و خانواده، منوط به اخذ مجوز از سایر مراجع ذی‌صلاح است.

ماده ۶- همه مراکز مشاوره ازدواج و خانواده فعال در دستگاه‌های اجرایی، ملزم به اخذ مجوز از مراجع ذیصلاح صدور مجوز موضوع ماده (۴) این آیین‌نامه هستند.

تبصره ۱- مراکز مشاوره ازدواج و خانواده فعال در دستگاه‌های اجرایی از زمان ابلاغ این آیین‌نامه مکلف به ارائه خدمات به مجموعه تحت پوشش خود هستند و باید جهت گسترش خدمات ظرف شش ماه نسبت به تطبیق وضعیت خود با شرایط مندرج در این آیین‌نامه اقدام نمایند. پس از انقضای مهلت یادشده فعالیت مراکز مشاوره ازدواج و خانواده مذکور مجاز نخواهد بود.

تبصره ۲- دارنده مجوز مرکز مشاوره ازدواج و خانواده موظف است تنها دارندگان پروانه اشتغال سازمان نظام یا کارشناسان دارای مجوز از سایر مراجع مرتبط با نوع خدمت را به کارگیری کند.

تبصره ۳- دستگاه‌های اجرایی موضوع ماده (۳۶) قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت مصوب ۱۴۰۰ با اصلاحات بعدی نیاز به اخذ مجوز موضوع این ماده ندارند.

تبصره ۴- اخذ تأییدیه حوزه علمیه و طی فرایند مربوط در درگاه ملی مجوزها برای طلاب علوم دینی دارای مدرک تخصصی در یکی از رشته‌های روانشناسی یا مشاوره که متقاضی مجوز مرکز مشاوره ازدواج و خانواده هستند الزامی است.

ماده ۷- به منظور رسیدگی به تخلفات مراکز مشاوره ازدواج و خانواده از جمله عدم رعایت شئون شغلی و حرفه‌ای، عدم رعایت قوانین و مقررات مربوط و سهل‌انگاری در انجام وظایف قانونی، کمیته‌ای سه نفره متشکل از مدیرکل ورزش و جوانان استان، مدیرکل بهزیستی استان و نماینده سازمان نظام در استان در واحدهای استانی بهزیستی بدون توسعه ساختار و تشکیلات ایجاد می‌شود.

تبصره ۱- تشکیل پرونده تخلفات می‌تواند پیرو نظارت‌های دوره‌ای مراجع ذیصلاح صدور مجوز موضوع ماده (۴) این آیین‌نامه، گزارش‌ها یا شکایت‌های واصله صورت گیرد.

تبصره ۲- در صورت احراز تخلف مطابق این ماده، کمیته استانی با توجه به شدت و ضعف، تعدد و تکرار عمل ارتكابی حسب مورد یکی از تصمیمات زیر را اتخاذ می‌نماید:

۱- تذکر یا توبیخ کتبی.

۲- تعلیق فعالیت از دو تا شش ماه.

۳- تعلیق فعالیت از شش ماه تا یک سال.

۴- تعلیق فعالیت از یک تا دو سال.



جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه هیئت وزیران

۱۲۰۲۵۱

شماره/ت ۶۲۹۱۸ هـ

تاریخ ۱۴۰۲/۰۷/۱۴

۵- لغو مجوز فعالیت مرکز مشاوره ازدواج و خانواده که به مسدود کردن بسترهای ارائه خدمات موضوع این آیین نامه با هماهنگی مراجع ذیصلاح منجر می گردد.

تبصره ۳- تصمیمات کمیته استانی درخصوص بندهای (۲)، (۳)، (۴) و (۵) تبصره (۲) این ماده، ظرف ده (۱۰) روز از تاریخ ابلاغ، در کمیته عالی متشکل از نمایندگان تامالاختیار وزارت ورزش و جوانان، بهزیستی و سازمان نظام و مستقر در ستاد مرکزی بهزیستی، قابل اعتراض و رسیدگی مجدد است. این نمایندگان توسط وزیر ورزش و جوانان و رؤسای بهزیستی و سازمان نظام حسب مورد انتخاب می شوند.

تبصره ۴- در صورتی که حسب بررسی های کمیته های استانی و عالی، گزارش یا شکایت از مراکز مشاوره ازدواج و خانواده متضمن عنوان مجرمانه نیز باشد، مطابق قوانین و مقررات مربوط، مراتب به مرجع ذیصلاح منعکس می شود.

تبصره ۵- دستگاه های اجرایی موضوع ماده (۳۶) قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت مصوب ۱۴۰۰ با اصلاحات بعدی مکلفند مطابق سازوکارهای اداری خود نسبت به بررسی، احصاء و برخورد با تخلفات موضوع این ماده اقدام نمایند.

ماده ۸- وزارت ورزش و جوانان و بهزیستی موظفند بسترهای لازم جهت ارائه خدمات غیرحضوری را فراهم نمایند و در اختیار مراکز تحت پوشش خود قرار دهند.

ماده ۹- ارکان مرکز مشاوره ازدواج و خانواده شامل مؤسس، مسئول فنی و مشاور است.

تبصره ۱- شرط داشتن پروانه اشتغال سازمان نظام برای مؤسس، به شرط عدم ارائه خدمات مشاوره، ضروری نیست.

تبصره ۲- مسئول فنی، مسئولیت کلیه امور فنی مرکز مشاوره ازدواج و خانواده را بر عهده داشته و باید دارای پروانه اشتغال سازمان نظام باشد.

ماده ۱۰- صلاحیت علمی و حرفه ای مشاوران در خصوص ارائه خدمات پایه و تکمیلی مراکز مشاوره ازدواج و خانواده بر اساس پیوست شماره (۴) این آیین نامه احراز می شود.

ماده ۱۱- نظارت بر عملکرد مشاوران فعال در مراکز مشاوره ازدواج و خانواده به منظور اطمینان از ارائه خدمات مشاوره ای تخصصی، اخلاق مدار و باکیفیت به مراجعان مطابق پیوست شماره (۱) این آیین نامه بر عهده مراجع ذیصلاح صدور مجوز موضوع ماده (۴) این آیین نامه است. این ماده، مانع اعمال صلاحیت سازمان نظام بر عملکرد مشاوران در چهارچوب قوانین و مقررات نیست.



جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه هیئت وزیران

شماره ۱۲۰۲۵۱
تاریخ
۱۴۰۴ / ۷ / ۲۶

ماده ۱۲- درخصوص سازوکار رسیدگی به تخلفات مشاوران، مطابق ماده (۱۹) قانون تشکیل سازمان نظام روانشناسی و مشاوره جمهوری اسلامی ایران مصوب ۱۳۸۲ اقدام می‌شود.

ماده ۱۳- وزارت علوم با همکاری سازمان نظام، وزارت بهداشت و حوزه علمیه برنامه‌های نوآموزی و بازآموزی مستمر مشاوران را منطبق با پیشرفت‌های علمی روز تدوین و با همکاری مراجع ذیصلاح صدور مجوز موضوع ماده (۴) این آیین‌نامه اجرا می‌کند.

ماده ۱۴- تعرفه انواع خدمات پایه با لحاظ مؤلفه اثربخشی مراکز و مشاوران با رویکرد ترویج مشاوره برای تحکیم خانواده و کاهش طلاق با رعایت بند (الف) ماده (۹) قانون احکام دائمی برنامه‌های توسعه کشور مصوب ۱۳۹۵ تعیین می‌شود.

ماده ۱۵- سازمان نظام موظف است با همکاری بهزیستی و وزارت ورزش و جوانان، نظام رتبه‌بندی مشاوران ارائه‌دهنده خدمات پایه را در سه سطح پایه، میانی و عالی در چهارچوب شاخص‌های زیر طراحی و اجرا نماید:

۱- شایستگی‌های تخصصی (تحصیلات، آموزش‌های تخصصی و آثار علمی).

۲- سابقه و تجربه حرفه‌ای (سنوآت فعالیت و ارزیابی عملکرد).

۳- اعتبار حرفه‌ای و اخلاقی (رضایت‌مندی مراجعان و سوابق انضباطی).

تبصره ۱- نظام رتبه‌بندی موضوع این ماده مستقل از فرآیند صدور پروانه اشتغال مشاوران، صرفاً ناظر بر فعالیت مشاوران در چهارچوب مراکز مشاوره ازدواج و خانواده و مبتنی بر فرایند زیر است:

۱- بارگذاری مدارک و مستندات مربوط به شاخص‌های فوق از طریق زیرسامانه مرتبط در سامانه یکپارچه مراکز مشاوره ازدواج و خانواده توسط مشاوران.

۲- بررسی اولیه مدارک و در صورت نیاز دعوت از مشاور جهت مصاحبه حضوری یا ارائه توضیحات بیشتر توسط سازمان نظام.

۳- بررسی مستندات و نتایج مصاحبه و محاسبه امتیاز نهایی و تعیین رتبه هر مشاور توسط کمیته فنی رتبه‌بندی متشکل از نمایندگان سازمان نظام، بهزیستی و وزارت ورزش و جوانان.

۴- درج نتیجه رتبه‌بندی در سامانه و برقراری امکان رؤیت آن توسط مشاور.

۵- در صورت اعتراض به نتیجه رتبه‌بندی، مشاور می‌تواند ظرف دو هفته نسبت به ثبت اعتراض در سامانه اقدام نماید. کمیته تجدیدنظر ظرف یک ماه به اعتراضات رسیدگی خواهد کرد.



جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه هیئت وزیران

۱۲۰۲۵۱

شماره / اب ۶۲۹۱۸ هـ

تاریخ
۱۴۰۴ / ۷ / ۲۶

تبصره ۲- رتبه مشاوران در اعتباربخشی مراکز مشاوره ازدواج و خانواده موضوع پیوست شماره (۱) این آیین نامه لحاظ می شود و مراکز مشاوره ازدواج و خانواده مکلفند مشخصات و رتبه مشاوران را اطلاع رسانی نمایند و در معرض دید مراجعان قرار دهند.

ماده ۱۶- وزارت علوم و وزارت بهداشت مطابق مواد (۳۵) و (۳۸) قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت مصوب ۱۴۰۰ با اصلاحات بعدی، با هدف ترویج الگوی صحیح همسرگزینی، ترغیب به ازدواج به هنگام و پایدار و همچنین کاهش طلاق، آموزش و مشاوره قبل و حین ازدواج را برگزار می نمایند.

ماده ۱۷- وزارت ورزش و جوانان موظف است در راستای ترویج مشاوره ازدواج و خانواده نسبت به انجام تکالیف زیر با رعایت قوانین و مقررات مربوط و از محل اعتبارات مصوب مربوط اقدام و گزارش آن را به طور سالانه به دبیرخانه ستاد ارسال نماید:

۱- همکاری با سازمان تبلیغات اسلامی مطابق ماده (۳۷) قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت مصوب ۱۴۰۰ با اصلاحات بعدی، به منظور تسهیل امر ازدواج از طریق مؤسسات فرهنگی، مساجد و روحانیون.

۲- همکاری با وزارت آموزش و پرورش در خصوص خدمات عمومی ارائه شده مندرج در بندهای (ب)، (ت) و (پ) ماده (۳۳) قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت مصوب ۱۴۰۰ با اصلاحات بعدی.

۳- بهره گیری از ظرفیت سازمان های مردم نهاد فعال در حوزه ازدواج و خانواده جهت ترغیب خانواده ها به استفاده از خدمات مشاوره.

۴- برنامه ریزی و هماهنگی جهت اجرای برنامه های مشترک با سازمان اداری و استخدامی کشور از قبیل برگزاری کارگاه های حضوری یا مجازی، لحاظ موضوعات مربوط به خانواده در آموزش های عمومی کارکنان دولت و استفاده از ظرفیت مراکز مشاوره ازدواج و خانواده برای ارائه خدمات.

ماده ۱۸- معاونت، بهزیستی، وزارت ورزش و جوانان، وزارت علوم و وزارت بهداشت مکلفند از محل منابع مصوب مربوط از قبیل بند (چ) ماده (۳۷) قانون احکام دائمی برنامه های توسعه کشور مصوب ۱۳۹۵، بند (ب) ماده (۷۶) برنامه و آیین نامه های اجرایی ذی ربط در قالب عقد قرارداد با سازمان صداوسیما جمهوری اسلامی ایران نسبت به ترویج الگوی صحیح همسرگزینی، ترغیب به ازدواج به هنگام و پایدار و همچنین کاهش طلاق به منظور تحکیم نهاد خانواده و ترویج مشاوره قبل، حین و پس از ازدواج اقدام نمایند.



جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه هیئت وزیران

شماره ۱۲۰۲۵۱ / ت ۶۲۹۱۸ هـ
تاریخ ۱۴۰۴ / ۷ / ۲۶

تبصره- سازمان صداوسیما جمهوری اسلامی ایران موظف است در چهارچوب ماده (۷۷) برنامه و با همکاری دستگاه‌های موضوع این ماده نسبت به تولید محتوای مرتبط اقدام نماید.

ماده ۱۹- دبیرخانه ستاد موظف است در راستای ترویج و تسهیل دسترسی به خدمات مشاوره، پیشنهاد سازوکار وضع بیمه پایه خدمات مشاوران و مراکز مشاوره ازدواج و خانواده را به شورای عالی بیمه ارائه نماید.

ماده ۲۰- معاونت موظف است در چهارچوب ماده (۱۰۷) برنامه با رعایت قانون مدیریت داده‌ها و اطلاعات ملی مصوب ۱۴۰۱، معماری سکوی اختصاصی امور زنان و خانواده را به تصویب کارگروه تعامل‌پذیری دولت الکترونیکی برساند.

ماده ۲۱- از تاریخ لازم‌الاجرا شدن این آیین‌نامه، بند (۴) تصویب‌نامه شماره ۷۴۳۶۷/ت ۱۱۸۱ هـ مورخ ۱۴۰۳/۵/۱۱، آیین‌نامه اجرایی مشاوره نهم‌سران در پنج سال اول زندگی مشترک موضوع تصویب‌نامه شماره ۱۷۲۲۴۳/ت ۱۱۲۳ هـ مورخ ۱۴۰۲/۹/۲۰ و آیین‌نامه ساماندهی و اعتباربخشی مراکز مشاوره موضوع تصویب‌نامه شماره ۱۶۶۴۹۶/ت ۴۷۶۷۵ هـ مورخ ۱۳۹۱/۸/۲۴ با اصلاحات بعدی لغو می‌شوند.

ماده ۲۲- نظارت بر حسن اجرای این آیین‌نامه بر عهده دبیرخانه ستاد است.

محمد رضا عارف
نائب معاون اول رئیس جمهور

رونوشت به دفتر مقام معظم رهبری، دفتر رئیس جمهور، دفتر رئیس مجلس شورای اسلامی، دفتر رئیس قوه قضاییه، دفتر معاون اول رئیس جمهور، دبیرخانه مجمع تشخیص مصلحت نظام، دبیرخانه ستاد کل نیروهای مسلح، دیوان محاسبات کشور، دیوان عدالت اداری، سازمان بازرسی کل کشور، معاونت‌های قوانین و نظارت مجلس شورای اسلامی، امور تدوین، تنقیح و انتشار قوانین و مقررات، کلیه وزارتخانه‌ها، سازمان‌ها و مؤسسات دولتی، معاونت‌های رئیس جمهور، نهادهای انقلاب اسلامی، روزنامه رسمی جمهوری اسلامی ایران، دبیرخانه شورای اطلاع‌رسانی دولت و دفتر هیئت دولت.
(۲۰۳۵۰۲۵۴)



جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه هیئت وزیران

۱۲۰۲۵۱

شماره/ب ۶۲۹۱۸ هـ

تاریخ

۱۴۰۴/۱۷/۲۶

پیوست شماره ۱- شاخص های اعتباربخشی و رتبه بندی مراکز مشاوره ازدواج و خانواده

شاخص ۱- کیفیت خدمات مشاوره/روان درمانی

مؤلفه	نشانگر
تحصیلات و تجربه ارکان مرکز مشاوره ازدواج و خانواده	۱ - تحصیلات مؤسس.
	۲ - تجربه کار عملی مؤسس.
	۳ - تحصیلات مسئول فنی.
	۴ - تجربه کار عملی مسئول فنی.
	۵ - تحصیلات مشاوران.
	۶ - تجربه کار عملی مشاوران.
	۷ - بهره مندی مرکز مشاوره ازدواج و خانواده از متخصصان دارای مجوز از مراجع ذیصلاح.
	۸ - سابقه فعالیت پژوهشی مشاوران.
	۹ - نصب پروانه فعالیت مؤسس و مسئول فنی در معرض دید مراجعان.
	۱۰ - نصب فهرست اسامی مشاوران و تحصیلات و برنامه کاری آنان در معرض دید مراجعان.
تعرفه خدمات	۱- نصب تعرفه اعلامی از سوی مراجع ذیصلاح در معرض دید مراجعان.
	۲- رعایت نرخ تعرفه اعلامی بر حسب مقطع تحصیلی کارشناسی ارشد و دکتری.
مدیریت اطلاعات مراجعین	- تشکیل پرونده برای هر مراجع متناسب با استانداردهای اعلامی و ثبت، مستند کردن و نگهداری امن هرگونه اطلاعات ابرازی مراجع مرتبط با علت مراجعه از قبیل نتایج آزمون های روانشناختی، مصاحبه ها، سوابق پزشکی و نظریه های پزشکی قانونی.
دقت در تشخیص و مشاوره/درمان	۱ - انجام مصاحبه بالینی، دریافت شرح حال و اجرای تست های تشخیصی مورد نیاز و در صورت داشتن اختلال، کدگذاری آن بر اساس معیارهای تشخیصی.
	۲- ثبت برنامه و شیوه نامه (پروتکل) درمانی استفاده شده.
	۳- در صورت فقدان اختلال بالینی، شرح دقیق مشکل و علت مراجعه.
تعداد جلسات مشاوره/روان درمانی	- ثبت اطلاعات هر جلسه مشاوره در پرونده.
دریافت آموزش مستمر	- گواهی شرکت در کارگاه های آموزشی ضمن خدمت جهت توانمندسازی مشاوران با محوریت ملاحظات اسلامی، فرهنگی و بومی محلی.

دفتر هیئت دولت



جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه هیئت وزیران

۱۴۰۲۵۱

شماره/ت ۶۲۹۱۸هـ

تاریخ/...../.....

۱۴۰۴ / ۷ / ۲۶

۱- مراجعی که برنامه جلسات مشاوره وی اتمام یافته است، توسط منشی یا مسئول فنی مرکز، حداقل در دو نوبت (سه و شش ماه پس از اتمام درمان) پیگیری و اطلاعات آن در پرونده فرد ثبت می‌شود.	ارائه خدمات به منظور پیشگیری از بروز و عود مجدد مشکلات روانی- اجتماعی
۲- مراجعی که برنامه جلسات مشاوره را به صورت ناتمام رها کرده است، توسط منشی یا مسئول فنی مرکز، حداقل در دو نوبت (دو و چهار هفته پس از ترک جلسه) پیگیری و اطلاعات آن در پرونده فرد ثبت می‌شود.	ارائه آموزش به مراجعان و خانواده آنان
- مستندات مربوط به برگزاری کارگاه دارای تأییدیه از مراجع ذی صلاح برای مراجعان و خانواده آنان (کارگاه و دوره‌های آموزشی با محوریت ترویج الگوهای همسرگزینی و ترغیب به ازدواج به هنگام، آسان و پایدار).	پایش و ارزیابی عملکرد مشاوران مرکز مشاوره ازدواج و خانواده
۱- ثبت مستندات مرتبط با نظارت بر عملکرد کارکنان، از جمله داشتن فهرست بررسی (چک لیست)، صورت جلسه جلسات دوره‌ای بازخورد به مشاوران و رعایت قوانین و دستورالعمل‌های ابلاغی.	مدیریت ارائه خدمات
۲- بررسی پرونده‌های مشاوران توسط مسئول فنی (امضا و مهر پرونده‌ها) و بررسی میزان انطباق و هماهنگی فرایند جلسات با آموزه‌های اسلامی و فرهنگ بومی و منطقه‌ای (از جمله میانجی‌گری‌های خانوادگی و ریش‌سفیدی در حل اختلافات زوجین)	ارائه خدمات رایگان یا حمایتی.
۱- امکان ذخیره (رزرو) نوبت به صورت غیرحضوری یا برخط/سامانه‌ای.	- ثبت اطلاعات مربوط به ارجاع به موقع مراجع به روانپزشک یا مشاور متخصص در همان مرکز مشاوره ازدواج و خانواده یا سایر مراکز، متناسب با نشانه‌ها و علائم مراجع و علت ارجاع.
۲- پذیرش و ارجاع مراجع به مشاور متناسب با موضوع مراجعه توسط کارشناس خبره.	
۳- ارائه خدمات رایگان یا حمایتی.	

دفتر هیئت دولت



جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه هیئت وزیران

۱۴۰۲۵۱

شماره / ۱۴۰۲ / ۱۴۰۲

تاریخ / ۱۴۰۲ / ۱۴۰۲

شاخص ۲- رضایت مندی مراجعان

نشانگر	مؤلفه
- کسب امتیاز از پرسشنامه رضایت مندی مراجع (در صورت اجرای پرسشنامه) بر مبنای شاخص های زیر (به شرح پیوست شماره (۲) این آیین نامه که تأیید شده به مهر دفتر هیئت دولت است): الف - عوامل فیزیکی و محیطی. ب - عوامل مرتبط با کارکنان و پرسنل اداری. پ - عوامل مرتبط با مشاور/درمانگر. ث - عوامل مرتبط با پرداخت تعرفه خدمات مشاوره.	نحوه برخورد با مراجعان و تجربه درمانی مراجع

شاخص ۳- کیفیت فضای فیزیکی و تجهیزات

نشانگر	مؤلفه
۱- تناسب مساحت و تعداد اتاق با دستورالعمل های ابلاغی مرجع ذیصلاح مربوط صدور مجوز موضوع ماده (۴) این آیین نامه. ۲- تمیزی و نظافت کلی. ۳- مناسب سازی جهت مراجعه افراد دارای معلولیت. ۴- سهولت دسترسی از طریق حمل و نقل عمومی. ۵- جانمایی در منطقه محروم/روستایی.	مکان مرکز مشاوره ازدواج و خانواده
۱- تجهیز به وسایل رفاهی در سالن انتظار (از قبیل آب سردکن و تلویزیون). ۲- برخورداری از وسایل سرمایشی و گرمایشی فعال و کافی متناسب با فضا. ۳- برخورداری از تجهیزات ایمنی نظیر کپسول اطفای حریق و جعبه کمک های اولیه. ۴- برخورداری از تجهیزات نظارتی (دوربین مدار بسته در سالن انتظار). ۵ - برخورداری از ابزارها و تجهیزات روان سنجی و درمانی (از قبیل پرسش نامه، آزمون و وسایل بازی درمانی).	تجهیزات مرکز مشاوره ازدواج و خانواده

دفتر هیئت دولت

شماره ۱۲۰۲۵۱
تاریخ ۱۴۰۴/۷/۲۶

 جمهوری اسلامی ایران
رئیس جمهور
تصویب نامه هیئت وزیران

شاخص ۴- رازداری، حفظ حریم خصوصی و مقررات حرفه‌ای	
مؤلفه	نشانه‌گر
رعایت اصول رازداری و حریم خصوصی مراجعان	تعداد پرونده شکایت به نتیجه رسیده از مرکز مشاوره ازدواج و خانواده با موضوع عدم رعایت اصول رازداری و حریم خصوصی مراجع و اخلاق حرفه‌ای (بر مبنای مشروح مشخص شده در پیوست شماره (۳) این آیین نامه که تأیید شده به مهر دفتر هیئت دولت است و در بازه زمانی دوازده (۱۲) ماهه منتهی به ارزیابی).

پیوست شماره ۲: شاخص‌های رضایت‌مندی مراجعان مراکز مشاوره ازدواج و خانواده

شاخص‌ها	مؤلفه‌ها
عوامل فیزیکی و محیطی	- برخورداری از وسایل سرمایشی و گرمایشی فعال و کافی متناسب با فضای مرکز.
عوامل مرتبط با کارکنان	۱- صبوری، خوش‌رویی و رعایت احترام و ادب در پاسخگویی به سوالات. ۲- عدم تبعیض در ارائه خدمات براساس معیارهایی از قبیل جنسیت، نژاد، مذهب و وضعیت اجتماعی.
عوامل مرتبط با مشاور/درمانگر	۱- دانش و توانمندی کافی برای رسیدگی به مشکل. ۲- داشتن احساس امنیت در اتاق درمان. ۳- احساس همدلی و درک شدن از سوی مشاور/درمانگر.
عوامل مرتبط با تعرفه مشاوره	- پرداخت هزینه مشاوره مطابق با تعرفه مصوب.

دفتر هیئت دولت



جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه هیئت وزیران

شماره ۱۲۰۲۵۱

تاریخ ۱۳۹۸/۷/۲۶

تاریخ ۱۴۰۴/۷/۲۶

پیوست شماره ۳: شرح شاخص مربوط به رازداری، حفظ حریم خصوصی و اخلاق حرفه‌ای

اصل اول - محرمانه بودن اطلاعات: مشاوران موظفند به حق مراجع مبنی بر محرمانه بودن تمام اطلاعات وی احترام بگذارند. این حقوق شامل اطلاعات حساس و غیرحساس است که به هر شکل در مراحل مختلف تشخیصی و درمانی جمع‌آوری می‌شود و یا به هر ترتیب در اختیار تیم درمانی قرار می‌گیرد. همچنین ارائه اطلاعات به افرادی به جز شخص مراجع یا افرادی که از طرف او اجازه داشته باشند، ممنوع است.

اصل دوم - دسترسی به اطلاعات: فقط آن دسته از مشاوران و سایر متخصصانی که عضو تیم درمانی مراجع هستند، می‌توانند به اطلاعات مرتبط با تشخیص و درمان هر فرد دسترسی داشته باشند. افراد صرفاً به دلیل مشاور بودن برای دسترسی به اطلاعات مراجعان مجاز شمرده نمی‌شوند.

اصل سوم - افشاگری: طبق این اصل مجاز بودن نقض اصل رازداری توسط اعضا تنها محدود به مواردی است که به صراحت در قوانین مربوط ذکر شده است. در چنین مواردی قبل از جمع‌آوری اطلاعات مربوط، مراجع تا جایی که امکان دارد باید در جریان الزام قانونی یادشده قرار گیرد و سپس اطلاعات از وی دریافت شود.

اصل چهارم - ارائه اطلاعات به مراجع قضایی: الزام مشاوران به ارائه اطلاعات مراجعان به مراجع قضایی تنها محدود به استعلام رسمی دادگاه است و سایر موارد شامل این الزام نیست.

اصل پنجم - حریم خصوصی: مشاوران موظفند به حریم خصوصی مراجعان احترام بگذارند. احترام به حریم خصوصی مراجعان مستلزم خودداری از همه کارهایی است که مراجعان آن را نقض حریم شخصی خود تلقی می‌کنند. به همین منظور مشاوران باید از اقداماتی مانند صحبت با مراجع در حضور افراد دیگر، پرسیدن سؤالات حساس از مراجعان در حضور دیگران به نحوی که موجب شرم مراجعان شود و مشاهده یا لمس غیرضروری مراجعان به ویژه در مورد غیرهمجنس خودداری کنند.

اصل ششم - تجسس غیرضروری و غیردرمانی: رازداری و حریم خصوصی مشاوران را مکلف می‌کند از هرگونه تجسس غیرضروری و غیردرمانی ناشی از کنجکاوی‌های شخصی درمانگر در امور شخصی و خانوادگی مراجعان خودداری کنند. به همین دلیل لازم است از پرسیدن سؤالات شخصی و غیرمرتبط به تشخیص و درمان مراجعی از مراجعان خودداری شود. اگر پرسیدن سؤالاتی که ممکن است مراجعان آن را ورود به حریم خصوصی خود تلقی کنند، برای تشخیص و درمان ضروری است باید ضرورت پرسش‌ها با زبان ساده و قابل درک به مراجعان اطلاع داده شود.

اصل هفتم - داشتن همراه: این اصل به موضوع حقوق مراجع در زمینه داشتن همراه در مراحل درمان اشاره می‌کند. طبق این ماده در صورت درخواست مراجعان لازم است اجازه داده شود که در روند تشخیص و درمان، فرد یا افراد مورد نظر مراجع، وی را همراهی کنند.

اصل هشتم- معاینات جسمانی: لازم است بررسی های حساس مراجع که نیاز به معاینه جسمانی دارد (از قبیل دیدن بریدگی های ناشی از اقدام به خودکشی در نقاط حساس بدن) تا جایی که امکان دارد با جلب رضایت مراجع در حضور کارکنان همجنس یا همراه مراجع انجام شود. در صورتی که انجام این معاینه توسط همکار هم جنس از لحاظ علمی و عملی مقدور باشد و مشکلی برای مراجع ایجاد نکند، می توان نسبت به آن اقدام و نتیجه معاینه را دریافت کرد.

اصل نهم- مصاحبه همزمان چند نفر: مصاحبه همزمان با چندین مراجع ممنوع است.

اصل دهم- حفظ حریم مراجع در اظهارنظرهای رسانه ای: آن دسته از مشاوران که در نظام سلامت مسئولیت مدیریتی دارند مکلفند در اظهارنظرهای رسانه ای خود درباره مراجعانی که از چهره های شناخته شده در جامعه به شمار می روند، به نحوی برخورد کنند که ضمن احترام به حریم خصوصی آنها، موجبات آزردهی خانواده و نزدیکان مراجع را فراهم نکنند و اطلاعات روانشناختی این افراد نیز فاش نشود.

اصل یازدهم- عکس برداری و ضبط فیلم و صدای مراجع: انجام هرگونه عکس برداری و فیلم برداری از مراجعان با هدف تهیه محتوای آموزشی، استفاده در فرآیند پژوهشی یا درمانی مانند عکس هایی که به صورت تبلیغاتی با مراجعان گرفته می شود، تهیه برنامه سینمایی، مستند یا خبری و مانند آن، تنها پس از کسب اجازه از مراجعان و تأیید کمیته اخلاق روانشناسی معتبر مجاز است. تصویربرداری مشاوران از مراجعان با هدف شوخی، کنجکاوی و سرگرمی ممنوع است.

پیوست شماره ۴: شرایط احراز صلاحیت علمی- حرفه ای مشاوران در خصوص ارائه خدمات پایه و تکمیلی

مراکز مشاوره ازدواج و خانواده

خدمات	شرایط احراز صلاحیت اختصاصی
خدمات پایه مشاوران مرکز مشاوره ازدواج و خانواده	۱- رشته های روانشناسی یا مشاوره. ۲- مرتبط بودن حداقل دو مقطع تحصیلی. ۳- حداقل یک سال (۲۰۰ ساعت) تجربه کارآموزی و کار بالینی یا آموزشی مرتبط بعد از فارغ التحصیلی از مقطع کارشناسی ارشد. ۴- پروانه اشتغال سازمان نظام. ۵- گواهی شرکت در دوره های آموزشی- تخصصی ضمن خدمت (مطابق با ماده (۱۳) این آیین نامه). ۶- کسب حداقل امتیاز لازم به عنوان مشاور از کمیته ارزیابی صلاحیت اخلاق حرفه ای و شایستگی عمومی مرجع ذیصلاح مربوط صدور مجوز موضوع ماده (۴) این آیین نامه.



جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه هیئت وزیران

۱۴۰۲۵۱

شماره / ت ۶۹۱۸ هـ

تاریخ /

۱۴۰۴ / ۷ / ۲۶

روان پزشکی	۷- داشتن پروانه فعالیت تخصصی در مرکز از طرف سازمان نظام پزشکی شهرستان یا دانشگاه علوم پزشکی مربوط.
روان سنجی	۱- دارا بودن مدرک کارشناسی ارشد یا بالاتر در روان سنجی یا روانشناسی با گرایش سنجش و اندازه گیری. ۲- دارا بودن پروانه صلاحیت روان سنجی از سازمان نظام. ۳- گواهی شرکت در دوره های آموزشی تخصصی مورد تأیید مرجع ذیصلاح مربوط صدور مجوز موضوع ماده (۴) این آیین نامه.
مددکاری اجتماعی	- دارا بودن حداقل مدرک کارشناسی ارشد در رشته های مددکاری اجتماعی مورد تأیید وزارت علوم یا وزارت بهداشت.
مشاوره حقوقی خانواده	- داشتن پروانه وکالت از کانون وکلا یا مرکز وکلا و مشاوران خانواده قوه قضائیه.

دفتر هیئت دولت