



شرایطنامه کاربری سامانه ارز مسافرتی مرکز مبادله ارز و طلای ایران

باسمه تعالی

به موجب تأیید و امضای الکترونیک این شرایطنامه، متقاضی دریافت خدمات کاربری سامانه ارز مسافرتی مرکز مبادله ارز و طلای ایران (ازاین پس «کاربر»)، در کمال صحت عقلانی و جسمانی و با رضایت کامل و آزادی اراده و بدون هرگونه اجبار، الزام و اکراه و بدون هرگونه قید و شرط، در مقابل شرکت مرکز مبادله ارز و طلای ایران (ازاین پس «مرکز مبادله»)، متعهد شد:

- ۱- تمامی قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران و ضوابط ناظر بر انجام و تسویه معاملات ارز مسافرتی را رعایت نماید.
- ۲- اهلیت و صلاحیت قانونی لازم جهت دریافت خدمات سامانه مرکز مبادله را دارا بوده و در صورت احراز و اثبات عدم اهلیت و صلاحیت نظیر محجوریت، موت فرضی، محکومیت مالی نزد محاکم دادگستری و محکومیت مالی نزد ادارات ثبت، مسئولیت ناشی از ورود هرگونه خسارت به بانک مرکزی، مرکز مبادله و سایر اشخاص ذی ربط متوجه کاربر است.
- ۳- تمامی اطلاعات لازم جهت ثبت درخواست در سامانه ارز مسافرتی را به طور کامل و صحیح وارد نموده و از ثبت هرگونه اطلاعات اشتباه در فرآیند ثبت نام خودداری نماید. مسئولیت ناشی از اظهار اطلاعات نادرست تماماً متوجه «کاربر» است. صرف تأیید شرایطنامه حاضر به معنای پذیرش ثبت نام در سامانه «مرکز مبادله» نیست؛ در صورت نقص اطلاعات موردنیاز، «مرکز مبادله» حق جلوگیری از دسترسی کاربر به سامانه را دارد. اطلاعات و مدارک ارسال شده صحیح و مطابق با واقع بوده و تبعات ناشی از اثبات خلاف آن از قبیل جعل، عدم تطابق اطلاعات اظهاری با واقع و غیره تماماً متوجه کاربر است.
- ۴- با توجه به حاکمیت نظامات دولتی بر عملکرد سامانه ارز مسافرتی، در صورتی که مطابق تصمیمات مراجع ذیصلاح قانونی، محدودیت، ممنوعیت، توقف و غیره در فرآیند و کاربری سامانه ایجاد و اعمال شود، کاربر حق هرگونه ادعا و دعوی را نسبت به «مرکز مبادله» از خود سلب و ساقط نمود.



شرایطنامه کاربری سامانه ارز مسافرتی مرکز مبادله ارز و طلای ایران

- ۵- «مرکز مبادله» صرفاً بستر ثبت درخواست را برای کاربر فراهم می‌کند؛ بنابراین با ثبت نام در سامانه، «مرکز مبادله» هیچگونه مسئولیتی در قبال روابط فیما بین طرفین، ندارد.
- ۶- در صورتی که به هر دلیلی مبلغی مازاد، ناشی از فرآیند کاربری سامانه به حساب بانکی کاربر واریز شود، ظرف مدت حداکثر دو روز تقویمی پس از مطالبه یا اعلام «مرکز مبادله»، وجه مازاد را به «مرکز مبادله» مسترد می‌نماید، در غیر این صورت متعهد است، علاوه بر عودت وجه مازاد دریافتی، معادل دو برابر آن وجه را به عنوان وجه التزام به «مرکز مبادله» بپردازد.
- ۷- در صورت وقوع هرگونه اختلال در سامانه که منجر به حذف درخواست یا جلوگیری از طی فرآیند کاربری شود، «مرکز مبادله» تصمیمات مقتضی را اتخاذ نموده و کاربر حق هرگونه ادعا، اعتراض و شکایت نسبت به تصمیمات اتخاذ شده را از خود سلب و ساقط نمود.
- ۸- اطلاعیه‌های منتشر شده در تارنمای رسمی و سامانه «مرکز مبادله» و سایر اسناد، مدارک و فرم‌ها جزء لاینفک شرایطنامه حاضر بوده و برای کاربر الزام‌آور است. در این خصوص، هیچگونه ادعای مبنی بر عدم اطلاع مسموع نیست.
- ۹- محل پذیرش شرایطنامه حاضر، استقرار و فعالیت سامانه کاربری «مرکز مبادله» و اجرای تعهدات ناظر و مرتبط با این قرارداد، شهر تهران است.
- ۱۰- محل تجاری و کاری بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و مرکز مبادله شهر تهران است که مستند به بند (الف) ماده (۲۹) قانون تجارت الکترونیکی مصوب ۱۳۸۲/۱۰/۱۷، به عنوان محل استقرار سیستم اطلاعاتی و محل ارسال و دریافت داده پیام اصل ساز و مخاطب محسوب می‌شود.
- ۱۱- کلیه تعهدنامه‌ها و شرایطنامه‌های مندرج در سامانه را تایید و امضای الکترونیک نماید. کلیه عملیات در سامانه مرکز مبادله اعم از ثبت درخواست، انصراف و نظایر آن با درج امضای الکترونیکی موضوع بند «ی» ماده (۲) قانون تجارت الکترونیکی، منتسب به متقاضی است و هرگونه ادعای انکار و تردید از متقاضی سلب و ساقط می‌گردد.



شرایط نامه کاربری سامانه ارز مسافرتی مرکز مبادله ارز و طلای ایران

- ۱۲- کاربر شخصاً و مباشرةً از سامانه استفاده می نماید و آن را در اختیار اشخاص ثالث قرار نمی دهد. حفظ و نگهداری از اطلاعات کاربری بر عهده کاربر است و مسئولیت ناشی از اقدامات اشخاص ثالث از طریق دسترسی غیرمجاز بر عهده کاربر است.
- ۱۳- عملیات سامانه مطابق با درخواست کاربر صورت می گیرد و «مرکز مبادله» مسئولیتی در قبال اطلاعات وارد شده به سامانه ندارد.
- ۱۴- امکان واریز وجه از محل کارت هدیه، بن کارت، کارت اعتباری مرابحه و کلیه کارت های بانکی فاقد شماره شبا و حساب های مشترک و نظایر این ها مجاز نیست.
- ۱۵- کاربر، تأیید می نماید که حساب بانکی و اطلاعات کارت بانکی معرفی شده توسط وی به سامانه، صرفاً متعلق به ایشان است و حساب مزبور، مسدود یا راکد نیست. همچنین کاربر از معرفی محلی که امکان عودت وجه به آن ممکن نیست از قبیل کارت هدیه، بن کارت، کارت اعتباری مرابحه و کلیه کارت های بانکی فاقد شماره شبا و حساب های مشترک خودداری می نماید. در غیر این صورت، مسئولیت ناشی از عدم عودت وجه در موعد مقرر بر عهده کاربر است.
- ۱۶- هرگاه اجرای تمام یا بخشی از فرآیند کاربری سامانه به واسطه عامل خارجی غیرقابل دفع و غیرقابل پیش بینی (قوه قاهره)، غیرممکن شود یا به تأخیر افتد، مادام که شرایط مزبور برطرف نشده «مرکز مبادله» مسئول جبران خسارات ناشی از عدم اجرا یا تأخیر در اجرا نیست.
- ۱۷- پایگاه اینترنتی «مرکز مبادله» تارنمای اینترنتی به آدرس <https://www.ice.ir> و سامانه ثبت نام و ثبت درخواست ارز مسافرتی <https://www.travel.ice.ir> است. «مرکز مبادله» فقط از این طرق و شماره تماس های پشتیبانی مذکور در تارنمای اینترنتی و یا سرشماره پیامکی ۱۰۰۰۷۲۰۸۷ با کاربران ارتباط برقرار می کند. «مرکز مبادله» هرگونه مکاتبات اینترنتی، تماس و یا پیامک از طرق دیگر به جز آدرس های رسمی و معتبر مذکور را تأیید نمی کند.
- ۱۸- سامانه ی «مرکز مبادله» به IP کاربران و شناسه مرورگر ایشان دسترسی داشته و آن را ذخیره می نماید و با استفاده از کوکی ها (cookies) اطلاعات مورد نیاز را جمع آوری می کند. کوکی فایلی است که به درخواست یک سایت، توسط مرورگر ایجاد می شود و به سایت امکان ذخیره بازدیدهای کاربر به تفکیک تاریخ ورود و خروج و مناسب سازی آن ها را فراهم می نماید. مسئولیت هرگونه سوءاستفاده، به شخص یا اشخاص



شرایط نامه کاربری سامانه ارز مسافرتی مرکز مبادله ارز و طلای ایران

متخلف مربوط بوده و «مرکز مبادله» حق پیگیری از طرق قانونی را بنابر صلاح دید خود محفوظ می دارد.

۱۹- سامانه «مرکز مبادله» با حفظ حریم شخصی کاربران، اطلاعاتی مشتمل بر اطلاعات هویتی (از قبیل نام و نام خانوادگی، شماره ملی، تاریخ تولد)، اطلاعات حساب بانکی و شماره تماس را از کاربران جهت ارائه خدمات درخواست می کند. این اطلاعات در حد ضرورت و متناسب با مقاصد از جمله احراز هویت، ارائه خدمات، رفع اشکالات سیستمی و رهگیری تراکنش ها در هنگام استفاده از سامانه جمع آوری می شود.

۲۰- «مرکز مبادله» هویت شخصی کاربر را محرمانه می داند و اطلاعات شخصی آنان را به هیچ شخص یا سازمان دیگری منتقل نمی کند، مگر جهت ارائه خدمات کاربری و در حدود قوانین و مقررات یا به موجب دستور مراجع ذی صلاح باشد. در این موارد هیچ گونه مسئولیتی مبنی بر جبران خسارت برای «مرکز مبادله» وجود ندارد و کاربر با اعلام رضایت خود در استفاده از خدمات سامانه، حق هرگونه اعتراض را از خود سلب نمود.

۲۱- در صورت بروز هرگونه اختلال در شبکه بانکی به هنگام پرداخت، چنانچه از حساب بانکی کاربر مبلغی کسر شود، این مبلغ ظرف مدت قانونی از طرف بانک بازگردانده می شود و «مرکز مبادله» در این مورد مسئولیتی ندارد. کاربر موظف است پیگیری لازم را از طریق شبکه بانکی به عمل آورد.

۲۲- متعهد و ملزم به رعایت کلیه قوانین و مقررات جاری کشور و دستورات بانک مرکزی از جمله قانون مبارزه با قاچاق کالا و ارز مصوب ۱۳۹۲/۱۰/۳ با اصلاحات و الحاقات بعدی است.